

一、	中油 Pay 帳號與會員功能 .....	2
二、	信用卡綁定 .....	3
三、	中油 Pay 申辦中油聯名信用卡 .....	4
四、	使用中油 Pay 支付 .....	4
五、	中油 Pay 會員積點、折抵與兌換及銀行紅利點數 .....	5
六、	中油 Pay 行動捷利卡 .....	6
七、	中油 Pay 票券 .....	7
八、	eTag .....	7
九、	中油 Pay 行動咖啡卡 .....	8
十、	其他 .....	9

## 中油 Pay 使用 FAQ

### 一、中油 Pay 帳號與會員功能

**Q1：什麼是中油 Pay？**

A1：中油 Pay 是一種行動支付 APP，是中油公司提供消費者更多元化、更方便的支付工具，為國內市場首創之加油錢包。

**Q2：中油 Pay 有什麼功能？**

A2：中油 Pay 具備功能如下：

- 1.申請、註冊行動會員功能
- 2.快速申辦中油聯名信用卡及快速綁定功能
- 3.快速申請行動捷利卡及儲值功能
- 4.共通性載具條碼及信用卡載具儲存雲端發票功能
- 5.油價、油站、eTag 國道通行費及停車場等資訊查詢服務功能
- 6.不定期提供各類票券優惠活動

**Q3：如何成為中油 Pay 行動會員？**

A3：請下載「中油 Pay」APP 應用軟體，並完成註冊程序，即可成為中油 Pay 行動會員。

**Q4：持有中油 VIP 實體會員卡，可不可以再申請為中油 Pay 行動會員？**

A4：可以，只要於中油 Pay APP 註冊畫面輸入必要欄位資料，並完成身份驗證，即可成為中油 Pay 行動會員。

**Q5：中油 Pay 行動會員帳號可不可以與家人或朋友同時使用？**

A5：不可以，為確保用戶資料安全與相關權益，中油 Pay 行動會員帳號於同一時間僅能於一個行動裝置登錄。

**Q6：中油 VIP 會員卡與中油 Pay 行動會員有什麼不同?使用權益及功能上有什麼差異？**

A6：兩者皆屬中油會員。中油 VIP 會員卡需於中油直營加油站申請取得；中油 Pay 行動會員需於智慧型行動裝置下載中油 Pay APP 並成功註冊。使用權益及功能差異如下：

功能/權益	中油 Pay 行動會員	中油 VIP 會員卡	備註
加油積點	○	○	自助加油皆不能積點
點數折抵/兌換	○	○	中油 VIP 會員卡需出示正卡
點數合併	○	○	1.中油 Pay 不需支付作業處理費 50 元 2.中油 Pay 行動會員之合併功能僅限中油 VIP 會員卡合併至中油 Pay 行動會員

## 中油 Pay 使用 FAQ

功能/權益	中油 Pay 行動會員	中油 VIP 會員卡	備註
點數轉贈	○	X	
點數轉置	X	○	點數轉置適用於實體卡片遺失、故障情形，中油 Pay 行動會員不適用
到期點數資訊	○	X	點數結清期間揭露於「點數專區」頁面
點數即時資訊	○	X	
點數折抵/兌換額度即時資訊	○	X	

### Q7：中油 VIP 會員卡如何與中油 Pay 連結？

A7：中油 Pay 註冊成功後會產生一組行動會員卡號，若中油 Pay 註冊資料與中油 VIP 會員卡登記之姓名、生日及手機號碼相符，系統會與中油 VIP 會員卡自動連結，惟以 10 張為限。若不能連結，請洽詢 1912 客服專線確認中油 VIP 會員卡基本資料是否相符。

### Q8：若行動裝置遺失，是否需掛失中油 Pay 帳號？

A8：請立即撥打 1912 客服專線，經客服專員核對身份後停用，如之後尋獲請再進線客服中心申請復用。

### Q9：中油 Pay 提供哪些載具功能？

A9：中油 Pay 提供「共通性載具」(手機條碼)之設定功能，可於「會員設定」進行設定，交易時請出示共通性載具畫面，供加油服務人員讀取條碼。另持有中油聯名信用卡且已綁定於中油 Pay 者，如欲使用信用卡支付時，請告知加油服務人員將發票存入信用卡載具。

## 二、 信用卡綁定

### Q1：中油 Pay 可以綁定哪些銀行發行的信用卡？

A1：中油 Pay 開放各家銀行發行的信用卡 ( VISA/MasterCard/JCB ) 進行支付綁定服務。

### Q2：中油 Pay 如何綁定信用卡？

A2：請於中油 Pay 「支付管理」功能按「新增信用卡」進行綁定，中國信託信用卡持卡人亦可選擇「免輸卡號快速綁卡」方式輸入身分證字號即可快速綁定，目前最多可綁定 5 張。如遇綁卡失敗請與發卡銀行聯繫確認卡片狀態。

### Q3：免輸卡號快速綁卡失敗如何處理？

## 中油 Pay 使用 FAQ

A3：中油 Pay 註冊資料須與中國信託信用卡持卡人資料相符才可快速綁卡，請先確認身分證字號、手機號碼及生日等資料，如不相符請洽中國信託銀行；於資料確認正確無誤後再重新操作。

Q4：信用卡之「附卡」可不可以綁定中油 Pay？

A4：可以，惟請輸入「附卡持卡人」資料，切勿輸入正卡持卡人資料。

### 三、中油 Pay 申辦中油聯名信用卡

Q1：如何申辦？

A1：中油聯名信用卡係由中國信託商業銀行發行，申請正卡需年滿 20 歲(含)以上，申辦必要資料請參考下表，或洽詢中國信託銀行客服中心協助。

持卡情況	準備資料
<b>已持有</b> 中國信託信用卡者 (不限中油卡，如 101 卡、漢神卡、環球卡等均可)	無，請依網頁申辦引導即可完成申辦
<b>未持有</b> 中國信託信用卡者	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 身分證正反面影本</li><li>2. 薪資扣繳憑單或其他財力證明，如近三個月之薪資證明/撥薪存摺，近二個月活儲存摺等</li><li>3. 固定年收入 20 萬以上，可申請白金卡；固定年收入 40 萬以上，可申請御璽卡</li><li>4. 外籍人士請另備居留證正反面影本及護照影本</li><li>5. 大專院校學生除須附上學生證及身分證正反面影本，且年收入需 10 萬元以上</li></ol>

Q2：申辦中油聯名信用卡要不要繳年費？

A2：中油聯名信用卡卡友綁定中油 Pay 綁定期間可享終身免年費。

### 四、使用中油 Pay 支付

Q1：行動裝置若無網路連線，還能使用中油 Pay 支付嗎？

A1：使用中油 Pay 支付功能時，請先確認行動裝置已開啟網路連線，無網路連線則無法使用中油 Pay 支付。

Q2：使用中油 Pay 支付時，支付條碼遲遲不出現如何處理？

A2：使用中油 Pay 行動支付，若有開啟 wifi 請先關閉，改用行動數據；若仍無法顯示支付條碼，請改以其他方式付款。

## 中油 Pay 使用 FAQ

**Q3：使用中油 Pay 支付時，是否可以將單筆交易使用行動捷利卡及信用卡混合付款？**

A3：不可以。惟行動捷利卡可以與現金混合支付。

**Q4：使用中油 Pay 支付時，成功折抵行動會員點數及中信紅利點數，可不可以取消？**

A4：不可以，會員點數及中信紅利點數一旦成功折抵，無法取消，請於出示條碼支付時，先行確認點數及紅利折抵功能狀態。

**Q5：可不可以截圖之支付條碼畫面進行支付？**

A5：基於保障中油 Pay 用戶權益與支付安全，恕不接受以截圖方式支付。

**Q6：為什麼讀取支付條碼後交易會失敗？**

A6：支付條碼設有 10 分鐘時效，如逾時請重新產生新支付條碼後掃碼；如為網路連線異常，請改以其他付款工具支付。

## 五、中油 Pay 會員積點、折抵與兌換及銀行紅利點數

**Q1：同時具有中油 VIP 會員及中油 Pay 行動會員身份，如何進行會員積點與兌換？**

A1：使用中油 Pay 支付，會員點數累積於行動會員卡，如原持有中油 VIP 會員卡內尚存有會員點數，可用中油 Pay 之「點數合併」功能，將中油 VIP 會員卡會員點數併至行動會員卡內，惟行動會員卡點數無法移轉至中油 VIP 會員卡。也可選擇不合併點數，惟如以中油 VIP 會員卡進行會員點數折抵與兌換，須出示會員卡正卡始能辦理。

**Q2：使用中油 Pay 支付加油金額時，會員積點、折抵與兌換，要不要出示中油 Pay 會員條碼，供加油站人員讀取？**

A2：中油 Pay 之信用卡及行動捷利卡支付條碼畫面，已包含會員條碼，不用另外切換中油 Pay 會員條碼；若欲以會員點數折抵兌換，只要開啟「使用行動會員點數折抵」。

**Q3：中油 Pay 綁定中國信託信用卡，交易時可不可以同時使用「中油 Pay 行動會員點數」及「中信銀紅利點數」折抵？**

A3：可以，只要同時開啟「使用行動會員點數折抵」及「使用中信紅利點數折抵」功能，即可折抵當次交易金額，並優先折抵行動會員點數，再折抵中信銀紅利點數。

**Q4：中油 Pay 行動會員點數可不可以折抵或兌換菸品？**

A4：依『菸害防制法』第 9 條規定，不得兌換或折抵菸品。

**Q5：同時具有中油 VIP 會員及中油 Pay 行動會員身分，如以手機號碼積點，點數會累積於哪一張會員號碼？**

A5：若告知加油站人員手機號碼積點，點數將累積於中油 VIP 會員卡內，可使用中油 Pay 「點數合

## 中油 Pay 使用 FAQ

併」功能，將中油 VIP 會員卡點數合併至行動會員卡。

**Q6：中油 Pay「點數專區」內為什麼沒有顯示中信銀紅利點數？**

A6：中油 Pay 註冊資料如與綁定之中國信託信用卡資料相符，才可以成功查詢紅利點數，惟紅利點數查詢服務僅限中國信託信用卡正卡持卡人，如以附卡綁定，則不會顯示中信銀紅利點數。

**Q7：中信銀信用卡紅利點數有哪些有用途？**

A7：中信銀紅利點數可以用來折抵加油站油品或商品(菸品除外)消費金額，惟若使用「信用卡線上充值」功能，則無法使用中信銀紅利點數折抵。

**Q8：中油 Pay 行動會員點數可不可以轉贈他人？**

A8：可以，請於「點數專區」選點「點數轉贈」功能，鍵入欲轉贈點數及轉贈對象手機號碼，轉贈後不得取消返還。

## 六、中油 Pay 行動捷利卡

**Q1：行動捷利卡與實體捷利卡有什麼不同？**

A1：詳下表。

功能與回饋	行動捷利卡	實體捷利卡	備註
加油站現金充值	○	○	限中油直營站充值
信用卡線上充值	○	X	各家銀行發行之信用卡
充值回饋	○	○	1.依各銀行行銷活動內容給予回饋 2.現金充值單次充值金額滿3,000元享1.1%回饋
加油消費	○	○	
洗車、快保、複合商店消費	○	○	
代收繳款服務	X	X	

**Q2：行動捷利卡內餘額為什麼以新台幣 10,000 元為上限？**

A2：本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子票證發行管理條例』第 13 條第一項規定，儲值卡片餘額以新台幣 10,000 元為上限，如超過上限將無法充值。

**Q3：行動捷利卡如以中油聯名信用卡線上充值，如何索取發票？**

A3：使用「信用卡線上充值」功能時，充值發票將以雲端發票方式呈現(即存入載具)，可至中油 Pay

## 中油 Pay 使用 FAQ

設定共通性載具(手機條碼)·信用卡載具(限中國信託信用卡)·增值發票將自動存入·登打統編發票則以設定之 Email 信箱寄送·如未設定將無法充值成功。

**Q4：使用信用卡線上充值，如何確認已開立發票？**

A4：請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢；登打統編發票則請至設定之 Email 信箱查詢。

**Q5：行動捷利卡充值之發票如何登打統一編號？**

A5：信用卡線上充值之各戶，請於信用卡線上充值頁面「統編/載具資料設定」點選設定；現金充值客戶如需登打統編，請先告知加油服務人員。

**Q6：若手機門號變更或更換行動裝置，是不是要重新申請行動捷利卡？**

A6：不需要，以原中油 Pay 帳號登錄，即可繼續使用原行動捷利卡；如為手機門號變更，請先至中油 pay「會員設定」功能修改，再以變更後門號登錄。

**Q7：使用中油 Pay 為什麼無法綁定實體捷利卡？**

A7：中油 Pay 之「實體捷利卡綁定」服務功能，目前允許屬個人購買或企業購買後作贈品使用，且企業已承諾將卡片所有權轉移持卡人卡片(卡號前六碼為 800539)，並於記名網站(<http://iconsumer.cpc.com.tw/jra/programs/>)申請記名成功後，方可綁定。

## 七、中油 Pay 票券

**Q1：如何取得中油 Pay 票券？**

A1：中油 Pay 票券會配合中油 Pay 行銷活動發送，發送條件以各活動內容為準。

**Q2：使用中油 Pay 票券折抵交易金額時，可不可以同時使用會員點數或中信銀紅利點數折抵嗎？**

A2：可以，若單筆交易欲同時使用票券、會員點數、中信銀紅利點數折抵交易金額時，請優先出示中油 Pay 票券條碼供加油站人員讀取，如有開啟會員點數、中信銀紅利點數折抵按鈕，交易實付金額將會依序扣除中油 Pay 票券、會員點數、中信銀紅利點數。

**Q3：單筆交易金額如較中油 Pay 票券面額小，可不可以分次使用？**

A3：不可以。每張票券僅限一次使用，不得分次；若單筆交易金額小於票券折抵面額，則無法使用票券。

**Q4：單筆交易時可不可以同時使用多張中油 Pay 票券？**

A4：不可以。單筆交易限使用一張票券。

**Q5：中油 Pay 票券有沒有使用範圍限制？**

A5：每一張中油 Pay 票券皆已於票券注意事項列明使用範圍，請參考各票券注意事項第 1 點。

## 八、eTag

## 中油 Pay 使用 FAQ

Q1：如何以中油 Pay 申辦 eTag 自動儲值？

A1：請於中油 Pay「eTag 即時查詢」功能，點選「申辦自動儲值」，並依畫面操作指示輸入必要欄位資料辦理。

Q2：如何以中油 Pay 申辦 eTag 代繳及代繳查詢？

A2：請於中油 Pay「eTag 即時查詢」功能，點選「申辦自動儲值」之「新增代繳申請」，並依畫面操作指示輸入必要欄位資料辦理後，即可進行「eTag 代繳查詢」

Q3：使用「eTag 代繳查詢」功能查無車號資料，但使用「新增代繳申請」功能為何出現已重複申請訊息？

A3：您的車號先前曾經設定過中信卡代扣繳，目前已終止，請聯繫中信銀客服中心再次申請。

Q4：持有中油聯名信用卡「附卡」，可不可使用中油 Pay 申辦 eTag 自動儲值？

A4：本服務僅限中油聯名信用卡正卡持卡人申請。

Q5：申辦 eTag 自動儲值有什麼好處？

A5：當 eTag 帳戶餘額低於 120 元時，就會自動儲值 400 元，不會發生高速公路通行費遲繳情形，且享有通行費 9 折優惠。

Q6：申請 eTag 自動儲值的車主是不是要與信用卡持卡人同一人？

A6：eTag 自動儲值功能無此限制，可進行本人及他人名下車輛之代繳設定。

## 九、中油 Pay 行動咖啡卡

Q1：行動咖啡卡與行動捷利卡有什麼不同？

A1：詳下表。

功能與回饋	行動咖啡卡	行動捷利卡	備註
加油站現金充值	○	○	限中油直營站充值
信用卡線上充值	○	○	各家銀行發行之信用卡
充值回饋	○	○	1.信用卡充值依各銀行行銷活動內容給予回饋 2.現金充值單次充值金額滿 500 元依本公司行銷活動內容給予回饋
加油消費	X	○	
洗車、快保、複合商店消費	X	○	行動咖啡卡僅限購買 CUP&GO 來速咖啡



## 中油 Pay 使用 FAQ

功能與回饋	行動咖啡卡	行動捷利卡	備註
代收繳款服務	X	X	行動咖啡卡僅限購買 CUP&GO 來速咖啡
購買 CUP&GO 來速咖啡	○	○	

**Q2：行動咖啡卡內餘額為什麼以新台幣 10,000 為上線？**

A2：本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子票證發行管理條例』第 13 條第一項規定，儲值卡片餘額以新台幣 10,000 元為上限，如超過上限將無法加值。

**Q3：行動咖啡卡如以中油聯名信用卡線上加值，如何索取發票？**

A3：使用「信用卡線上加值」功能時，加值發票將以雲端發票方式呈現(即存入載具)，如中油 Pay 已設定共通性載具(手機條碼)，加值發票將自動存入，如未設定，加值發票將存入該信用卡載具。

**Q4：使用中油聯名信用卡線上加值，如何確認已開立發票？**

A4：請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢。

**Q5：行動咖啡卡加值之發票如何登打統一編號？**

A5：信用卡線上加值若加值發票有登打統一編號需求，請於加值畫面上點選「開立統編」並填寫「統一編號：XXXXXXXX」及「電子信箱」，供寄送電子發票。

**Q6：若手機門號變更或更換行動裝置，是不是要重新申請行動咖啡卡？**

A6：不需要，以原中油 Pay 帳號登錄，即可繼續使用原行動咖啡卡；如為手機門號變更，請先至中油 Pay「會員設定」功能修改，再以變更後門號登錄。

## 十、其他

**Q1：中油 Pay 可以在哪裡使用？**

A1：中油 Pay 目前開放於中油體系加油站使用(自助加油除外)，歡迎使用中油 Pay 之「油站查詢功能」查詢開放使用之加油站，或撥打 1912 客服專線洽詢。

**Q2：使用中油 Pay，會不會列印紙本交易憑證？**

A2：會，若以綁定的信用卡支付，僅列印發票證明聯，若使用共通性載具或信用卡載具則不列印；若以行動捷利卡支付，會列印捷利卡交易簽單；相關交易資訊可以中油 Pay「交易明細」功能查詢。

## 中油 Pay 使用 FAQ

**Q3 : 中油 Pay 「交易明細」, 可以查詢多久的交易資料 ?**

**A3 :** 以信用卡交易可查詢近六個月的明細資料, 以行動會員卡及行動捷利卡交易可查詢近二個月的明細資料。